

Общи условия за използване на уебсайт и е-магазин на Солео България ООД - www.casakakau.com

Уважаеми клиенти, моля прочетете и се запознайте с настоящите общи условия за обслужване на магазин www.casakakau.com.

Използването на този сайт и регистрирането на поръчка чрез него, се счита за съгласие с посочените условия. Ако НЕ ПРИЕМАТЕ тези условия, моля, не използвайте този уеб сайт. СОЛЕО БЪЛГАРИЯ ООД си запазва правото да променя условията по всяко време, без предварително известие, като променените условия бъдат публикувани в сайта.

КАСА КАКАУ е регистрирана търговска марка на „СОЛЕО БЪЛГАРИЯ“ ООД.

1. Общи условия

- КАСА КАКАУ "www.casakakau.com" е уебсайт за електронна търговия – за продажба и доставка на публикуваните в него стоки, от името на СОЛЕО БЪЛГАРИЯ ООД
- Публикуването на този сайт има смисъл на публична покана за сключването на търговска сделка за покупка на артикули онлайн (online) от СОЛЕО БЪЛГАРИЯ ООД.
- СОЛЕО БЪЛГАРИЯ ООД (КАСА КАКАУ) чрез "www.casakakau.com" има право да променя цените на предлаганите стоки по собствена преценка, без предварително уведомяване. Потребителят е длъжен да заплати цената, която е била актуална по време на заявката на желаната стока. Съобщението за промоционална или специална цена става с поставяне на символа за промоция (кръгче) в горния ляв ъгъл на снимката на продукта. Когато КАСА КАКАУ (СОЛЕО БЪЛГАРИЯ ООД) обявява определен процент на отстъпката, този процент е записан (със знак „-“ и закръглен до цяло число) върху „кръгчето“, като старата цена е задраскана, а валидната е вдясно от нея. Промо-цената или специалната цена важи само в срока, посочен след името на промоцията в секцията за разглеждане на продукта.
- При посочени неверен или сгрешен адрес, лице за контакти и/или телефон при подаване на заявката СОЛЕО БЪЛГАРИЯ ООД чрез "www.casakakau.com" не е обвързан от каквото и да е задължение за изпълнение на поръчката.
- Договорът с Клиента се счита за сключен след приемане от СОЛЕО БЪЛГАРИЯ ООД чрез "www.casakakau.com" на заявлението за покупка попълнено правилно от Клиента в процеса на поръчка.
- СОЛЕО БЪЛГАРИЯ ООД чрез "www.casakakau.com" се задължава след получаване на заявление от Клиента, да му достави желаната стока или да информира Клиента за др. обстоятелства, относно заявката му.
- СОЛЕО БЪЛГАРИЯ ООД не носи отговорност, ако Клиентът е посочил неверни и/или непълни данни в направена поръчка на адрес "www.casakakau.com"
- СОЛЕО БЪЛГАРИЯ ООД не гарантира пълно съответствие на представените на сайта артикули с тези, налични в магазинната мрежа.
- СОЛЕО БЪЛГАРИЯ ООД не носи отговорност за допуснати неточности в публикуваната на сайта информация. Възможни са корекции на цените в сайта, както и промяна в дизайна на продуктите.

2. За поверителността на Вашите данни

• СОЛЕО БЪЛГАРИЯ ООД чрез "www.casakakau.com" обработва и предприема мерки за защита на личните данни на потребителите съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни. Потребителите се съгласяват, че СОЛЕО БЪЛГАРИЯ ООД чрез "www.casakakau.com" има право да обработва личните им данни във връзка с използването на услугите на уебсайта. За да Ви обслужваме и изпълняваме Вашите поръчки е необходимо приемането на следните данни:

- име и фамилия
- e-mail
- телефон за връзка
- адрес за фактура и доставка
- пощенски код

В последствие имате възможност да коригирате тези данни от Вашия личен профил.

• Данните, които ще получим при поръчката, регистрацията или разглеждането на страниците, ще бъдат използвани единствено за Вашето обслужване – приемане и изпълнение на поръчки, Абонамент за новини, връзка с Вас в случай на проблеми, свързани с поръчката и подобряване на обслужването на СОЛЕО БЪЛГАРИЯ ООД чрез "www.casakakau.com". Ние гарантираме, че тези данни няма да бъдат предоставяни под никаква форма на трети лица или използвани за цели, различни от гореописаните. Потребителите, абонирани за Абонамента за новини, могат да прекратят абонамента си по всяко време от връзката, разположена в края на всяка новина. Вашият потребителският профил може да бъде изтрит от системата на СОЛЕО БЪЛГАРИЯ ООД заедно с прилежащите към него данни при желание от Ваша страна.

3. Поръчка

• Всяка поръчка на продукт или услуга през системата на сайта "www.casakakau.com" е свързана със задължение за плащане по избран от Вас начин на плащане. Поръчки приемаме 24 часа в денонощието, също и в почивните дни и в дните на официалните празници. В процеса на поръчка, имате възможност да видите продуктите, които купувате и техните цени, Вашите имена, e-mail, телефон, адрес, пощенски код, начина на доставка и начина на плащане. След приключване на поръчката и ако това е първата Ви поръчка на посочения телефон ще получите обаждане от нас с потвърждение на същата информация. За всяка следваща поръчка ще получите потвърждение само по e-mail. За промяна в статуса на поръчката (потвърждение, обработване, изпращане и др.) ще бъдете уведомявани по e-mail. Състоянието на текущата, както и на предишни поръчки, можете да следите от Вашия личен профил.

• Поръчката на продукт/и през e-магазина означава изразено съгласие за сключване на договор за дистанционна продажба, който се регулира от Закона за защита на потребителите.

4. Цените

• Всички цени са в лева с включен ДДС. Цените на продуктите са показани без цената за доставка, за която можете да получите информация за нея в процеса на поръчка, или в раздел 5. Доставка. Цените на продукти с отстъпки за количества от типа на "Цена при поръчка на x броя" са валидни само за онлайн поръчка от съответното количество.

5. Доставка и получаване на продуктите

- Доставки се извършват само на територията на Р. България. Доставка в страната на поръчки **над 40.00 лв.** е безплатна до **офис на куриерска фирма СПИДИ** или до адрес (доставката се осъществява от куриерска фирма Спиди. При поръчки под тази сума, доставката е за сметка на клиента.
- Срок за изпълнение на поръчките - 3 работни дни.
- С изпращането на потвърждение за поръчка, Вие се съгласявате да заплатите цената на избраните продукти и посочената стойност на транспортните разходи.
- Доставка на адрес: избира се в процеса на поръчка след попълване на точен адрес, имена, пощенски код, предпочитана дата на доставка и допълнителни инструкции.

6. Проблеми при изпълнение на поръчката

Въпреки че се стремим да изпълняваме всички поръчки с точност, изпълнението на Вашата поръчка може да бъде възпрепятствано поради някоя от следните причини:

- Правим всичко възможно да разполагаме с наличност и да обновяваме наличностите своевременно, но е възможно някой от поръчаните продукти да не е наличен; в този случай ще се свържем с Вас в най-кратък срок по телефон или с email съобщение
- Посочили сте грешни или непълни данни за доставка - имена, адрес, телефон, пощенски код.

При несъответствие между получените и поръчаните продукти или възникване на неточност по наша вина, ще поемем разходите по последващо връщане и замяна на несъответстващите продукти. При невъзможност за доставка не по вина на СОЛЕО БЪЛГАРИЯ ООД (Каса Какау) (не се намирате на посочения адрес или не отговаряте на обажданията на доставчика), Вашата поръчка ще бъде върната при нас докато се свържем с Вас.

7. Плащане

Поръчките се заплащат чрез наложен платеж. Плащане при доставка: при получаване на поръчката, плащате на куриера.

8. Отказ от поръчка и връщане

Можете да върнете закупените от нас продукти без причина за връщане в рамките на 14 дни от датата на закупуването при следните условия:

- Продуктите да са в оригиналната си опаковка
- Да няма следи от употреба, нарушен вид или зацапване
- Да включите оригиналната фактура или поръчка, с която сте получили продуктите (с Вашата поръчка ще получите придружаващ документ - фискален бон при плащане при доставка или фактура по Ваше желание)
- Разходите по връщането на продуктите са за Ваша сметка

Адрес за връщане на продукти:

За Солео България ООД
гр. Пловдив 4002
ул. Трайко Китанчев 5

9. Рекламации и въпроси към нас

Моля, свържете се с нас на телефон +359 878 166 056, за да обсъдим всякакви въпроси, свързани с продуктите или услугите, представяни от СОЛЕО БЪЛГАРИЯ ООД чрез сайта "www.casakakau.com"

10. Спорове. Алтернативно решаване на спорове

Надзорен орган за защита правата на потребителите в България е Комисията за защита на потребителите с адрес: 1000 гр. София, пл."Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6;
тел.: (02) 980 25 24; факс: (02) 988 42 18; гореща линия: 0700 111 22 ; уебсайт: www.kzp.bg.

При спорове относно задължения, произтичащи от договори за онлайн продажби, при които не е постигнато споразумение, Вие можете да отнесете спора към органите за алтернативно решаване на потребителски спорове (АРС) при условията и по реда на чл.181а и сл. от ЗЗП. Допълнителна информация за алтернативното решаване на потребителски спорове може да се открие в уебсайта на Комисията за защита на потребителите на адрес <https://kzp.bg> и в платформата за онлайн решаване на спорове ОРС.

11. Съдържание и авторски права

Уебсайтът съдържа авторски материали и текстове, изображения, графични лога, графики, лога на търговски марки, бази данни и софтуер, които са собственост или са лицензирани от Каса Какау и са защитени от българските и други приложими закони и конвенции за авторски, сродни и други права върху интелектуална собственост. Възпроизвеждането на съдържанието, на уебсайта и/или които и да е негов елемент, обект на интелектуална собственост, може да се извършва само и единствено с писменото съгласие на Солео България ООД (Каса Какау) или на неговите праводатели. Използването на услугите и на уебсайта не предоставя на потребителите каквито и да е права върху обектите на интелектуална собственост в цялост, нито върху която и да е част от тях.